

Pressemitteilung

Ranking von brand eins & Statista

## GISA gehört erneut zu „Besten IT-Dienstleistern 2023“

**Halle (Saale), 11. November 2022** – GISA hat es erneut auf die Bestenliste des Wirtschaftsmagazins brand eins und des Statistik-Portals Statista geschafft und gehört zu den „Besten IT-Dienstleistern 2023“. Für die zugrundeliegende Erhebung wurden mehr als 5.100 Personen befragt. Dazu zählen IT-Dienstleister und IT-Freelancer sowie Kunden von IT-Dienstleistern.

GISA wurde zum vierten Mal in Folge in den Branchenreport gewählt und hat Empfehlungen in fünf von zehn Anwendungsfeldern erhalten. Zu diesen zählen:

**+ Managed Services & Outsourcing** (Managed Services sind einzelne Dienstleistungen (z. B. Monitoring, Security Services), die ein IT-Dienstleister für ein Unternehmen erbringt. Beim Outsourcing werden komplette IT-Aufgaben (z. B. Softwareentwicklung) oder IT-Bereiche (z. B. IT-Security) ausgegliedert.)

**+ Software-Implementierung & Wartung** (Bei der Softwareimplementierung handelt es sich um das Einfügen einer Software in ein vorhandenes Netzwerk, System oder Programm. Software-Wartung bezeichnet die Veränderung eines Softwareprodukts nach dessen Auslieferung.)

**+ Hardware-Implementierung & Wartung** (Die Hardwareimplementierung beschreibt das Einfügen eines neuen Systems oder einzelner Hardware in ein bestehendes Netzwerk. Hardware-Wartung ist die Wartung aller Hardware-Komponenten sowie das Monitoring der Server und Clients.)

**+ IT-Security** (Alle Maßnahmen zum Schutz der IT wie Datenschutz, Antivirus-Software, Back-up)

**+ Training & Schulung** (Training & Schulung von Mitarbeitenden zu IT-Anwendungen)

### Zur Methodik

Nach Angaben von brand eins sollten die befragten Personen zunächst Anwendungsfelder nennen, in denen sie IT-Dienstleister kennen. Anschließend

konnten sie bis zu zehn ihnen bekannte Unternehmen im jeweiligen Anwendungsgebiet empfehlen. Danach hatten sie die Möglichkeit, auf einer Skala von null bis zehn anzugeben, wie wahrscheinlich es ist, dass sie die genannten Unternehmen für das jeweilige Anwendungsfeld empfehlen würden. Unternehmen, zu denen die Personen keine Aussage treffen konnte, blieben ohne Bewertung. Eigenempfehlungen wurden in der Umfrage nicht berücksichtigt.

**Mehr zum Thema unter:** [www.brandeins.de/magazine/brand-eins-thema/it-dienstleister-2023](http://www.brandeins.de/magazine/brand-eins-thema/it-dienstleister-2023)

## Über GISA

Als Plattformintegrator und zertifizierter Cloud Service Provider bietet GISA umfassende IT-Lösungen an: von Consulting über Application Management bis zu Managed Cloud Services. Das Unternehmen verfügt über eine tiefgreifende Expertise für die branchentypischen Prozesse und Herausforderungen in den Bereichen Energie- und Versorgungswirtschaft, öffentliche Auftraggeber sowie Hochschulen und Forschungseinrichtungen – und stellt dem industriellen Mittelstand ein umfangreiches Lösungsportfolio bereit. GISA beschäftigt mehr als 870 MitarbeiterInnen an seinem Hauptsitz in Halle (Saale) sowie vier weiteren Standorten. Ausgezeichnet mit dem Zertifikat »audit berufundfamilie«, zählt der IT-Dienstleister zu den Unternehmen Deutschlands, die eine hervorragende Work-Life-Balance bieten. [www.gisa.de](http://www.gisa.de)